

会員規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件および当社と登録ユーザーの皆様との間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（総則）

- 1.本規約は、株式会社ヘプレグス（所在地：東京都八王子市散田町 3-16-20、以下「会社」といいます。）が運営するスポーツクラブ、各種スクール、施設、およびそれに派生する運営媒体（以下総称して「本クラブ」といいます。）または本クラブが提供するサービスにおいて適用されるものとします。
- 2.本規約は、本クラブを利用する者（以下「施設利用者」といいます。）が、本クラブへ入会または本クラブを利用する上で守るべき定めであり、その効力は全ての施設利用者に及ぶものとします。

第2条（目的）

本クラブは、スポーツを通じた施設利用者の健康維持推進および技術向上等のため、施設とサービスを施設利用者に提供することを目的とします。

第3条（会員制）

- 1.本クラブは会員制とし、会員とは次条に定める入会資格を満たし、次項の諸手続きを完了することで、本クラブの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）を会社と交わした個人または法人をいいます。
- 2.本クラブに入会する個人または法人（以下「入会申込者」といいます。）は、本規約を承諾し、会社所定の入会申込書、契約書、誓約書、同意書その他各種申請書等（電磁的方法によるものを含み、以下「入会申込書等」といいます。）に正確な情報を記載または入力し、提出しなければなりません。なお、本クラブが必要と判断した場合、本クラブは、入会申込者に対し、医師による診断書および施設利用に関する誓約書の提出を求めることができます。
- 3.本クラブの会員の種類（利用条件および特典等を含み、以下「会員種別」といいます。）は別に定めます。なお、本クラブは、必要に応じて会員種別を新規に設定、変更または廃止することができます。
- 4.本クラブは、その裁量により、入会の申込みについて承認することまたは承認しないことができるものとします。

第4条（入会資格）

本クラブは、会員が自己管理のもとで施設を利用できることを前提とし、本クラブ、本クラブのスタッフおよび他の施設利用者に対し信義に従い誠実に行動することを入会の条件とします。なお、次の各号のいずれかに該当する場合、本クラブの会員になることができません。

- 1.本規約、本クラブの諸規則および注意事項等（以下「本規約等」といいます。）を遵守できない方
- 2.社会的信用のある書面等により本人であることの確認ができない方
- 3.刺青（タトゥーまたは刺青との判別が困難なペインティング等の擬似刺青を含みます。）をしている方
- 4.暴力団関係者を始めとする反社会的勢力に該当すると会社が判断した方
- 5.健康状態に異常があり、医師等により運動を禁じられている方

- 6.伝染病、その他他人に伝染または感染する恐れのある疾病を有している方
- 7.未成年の方（但し、第5条の場合を除きます。）
- 8.本クラブにおいて過去に除名等の理由により会員資格を喪失した方
- 9 公序良俗に反する行為等により、公的、私的を問わずスポーツクラブ等の会員制の団体より会員資格の停止または除名等の処分を受けたことのある方
- 10.会社が発行する施設利用券による利用者等、会員とならずに本クラブを利用した方で、公序良俗に反する行為等により、過去に会社より利用禁止を宣告された方または会社が利用禁止の判断をした方
- 11.その他本クラブが会員としてふさわしくないと判断した方

第5条（未成年者の取扱い）

未成年者が会員となるときは、所定の書類（電磁的方法によるものを含む。）に本人とその親権者が連署しなければならないものとし、この場合、当該親権者は自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負うものとします。

第6条（会員の権利および義務）

- 1.会員は、本規約等および会員種別の性質に従い、本クラブおよび付随するサービスを利用することができます。
- 2.本クラブは、前項で規定する権利を除き、会員に対して、本クラブ等その他の財産にかかる所有権、賃借権を含む一切の権利を認めるものではありません。
- 3.会員は、本規約等を遵守し、これらに定める義務を履行することによって会員資格を維持できるものとします。

第7条（会員証）

- 1.本クラブは、会員に対し会員証を交付します。（一部の会員を除きます。）
- 2.会員証は記名式とし、会員は本クラブの利用に際し、会員証を提示しなければなりません。（一部の会員を除きます。）
- 3.法人契約による会員（以下「法人会員」といいます。）にあつては、本クラブの利用に際し、別途締結した法人会員加入契約書に定められた施設利用資格を有する者が、その資格を証する証明書を提示しなければなりません。
- 4.会員証は、本人または施設利用資格を有する者のみが使用できるものとし、第三者に譲渡、貸与することはできません。
- 5.会員は、会員証を紛失または破損した場合、速やかに本クラブで再発行の手続きをとらなければなりません。なお、再発行は有料となります。

第8条（会費等）

- 1.会員は、本クラブへの入会にあたり、本クラブが別途定める入会金、および事務手数料等（以下「入会金等」といいます。）を支払うものとします。
- 2.会員は、本クラブの利用にあたり、本クラブが別で定める月会費または受講料（以下「月会費等」といいます。）を支払うものとします。なお、会員は、会員資格を有する限り、現に本クラブを利用しない場合も月会費等の支払義務を負うものとします。
- 3.本クラブが別で定める契約ロッカー等の月額利用料金（以下「各種利用料」といいます。）は月会費等に含まれず、別途支払うものとし、月会費等と同様、契約ロッカー等の利用契約を会社と交わした会員は、利用資格を有する限り、現に本クラブを利用しない場合も各種利用料の支払義務を負うものとします。

- 4.会員は、入会金等、月会費等、各種利用料、第29条に定める休会料（以下合わせて「会費等」といいます。）を、本クラブが別に定める納入期日までに、会社所定の方法で支払うものとします。
- 5.会費等について、本クラブは、理由の如何を問わず返還しないものとします。但し、第26条および第27条に定める営業の休止が当月内で定休日を除いて連続7日間を超える場合については、月会費等および各種利用料の全部または一部を返還します。
- 6.本クラブが別に定める有料レッスン、イベント等の参加費、レンタル品の利用料等（以下「参加費等」といいます。）は月会費等に含まれないものとし、参加または利用を希望する会員はその都度、参加費等を支払うものとします。

第9条（会費等の改定）

- 1.本クラブは、経済事情等を鑑み、会費等の改定を行うことができます。なお、この改定は、改定した日から将来に向かって適用するものとします。
- 2.前項の会費等の改定を行う場合、本クラブは、本クラブの会員に対し、当該改定の1ヶ月前までに、書面によって通知するものとします。

第10条（会費等の滞納）

- 1.会員が、会費等の支払いを滞納した場合は、本クラブは、当該会員を当該滞納と同時に、当然に会員資格停止処分とするものとします。
- 2.前項の場合、会員が滞納した会費等につきその全額を現金または本クラブが指定した方法でただちに支払わない限り、本クラブは会員資格停止処分を取り消すことはありません。なお、本クラブは、会員が滞納した会費等については、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される延滞利息を付することができるものとし、会費等と一括して本クラブが指定する方法で支払いを求めることがあります。その際の必要な振込手数料その他の費用は、全て当該会員の負担とします。
- 3.第1項により資格停止となった会員が、その後、滞納した会費等を支払うことなく、以下のいずれかに該当するに至ったと同時に、第20条の定めにかかわらず、本クラブは、当該会員を当然に除名するものとします。
 - (1) 会費等を累積して2ヶ月分延滞したとき。
 - (2) 会費等を1ヶ月分滞納している場合であって、本クラブが相当な期間を設け、当該会費等の支払いを2回以上書面で催告したにもかかわらず、その期間内に支払われなかったとき。

第11条（届出義務）

- 1.会員は、本クラブに提出した入会申込書等の書類（電磁的方法によるものを含む。）に記載した氏名、住所、電話番号等の情報（以下「会員情報」といいます。）に変更があった場合には、本クラブに対し、速やかに変更を申し出るとともに、本クラブ所定の方法により変更手続きを行わなければなりません。
- 2.本クラブが会員に対し、本契約に関する通知をする場合は、会員から提出された最新の会員情報をもとに発信するものとし、発信された時点において会員情報が最新のものでなかったことで生ずる会員または第三者の損害について、会社および本クラブはその責を負わないものとします。

第12条（会員種別の変更）

- 1.会員は、会員種別を翌月から変更する場合は、本クラブが別に定めた期日までにその旨を本クラブに申し出るとともに、

本クラブ所定の手続きを行わなければなりません。なお、会員種別の変更にかかる手数料は別に定めます。

2.前項の場合、本クラブが別に定めた期日を過ぎてから申し出たときは、その変更は翌々月からの変更となるものとし、これにつき会員は異議を申し立てないものとします。

3.第31条に規定するキャンペーンにおいて入会した会員は、会員種別の変更につき、同条第2項および第3項に定める制限を受けるものとします。

第13条（移籍）

会員は、転勤その他の事由により、会社が運営する他のスポーツクラブに移籍することを希望する場合、本クラブが別に定めた所定の期日までに本クラブに申し出るとともに、所定の手続きを行うものとします。なお、移籍にかかる手数料は別に定めます。

第14条（会員以外の施設の利用）

1.本クラブは、会員が同伴する会員以外の者および本クラブが適当と認めた会員以外の者（以下「ビジター」といいます。）に、施設を利用させることができるものとします。

2.本クラブは、ビジターに対し、本規約に規定する会員の義務、禁止事項、損害賠償等の各条項を適用できるものとします。

3.本クラブは、ビジターが本クラブを利用するに際し、本クラブが別に定める料金の支払いを求めることができるものとします。

4.会員が同伴する会員以外の者（以下「同伴ビジター」といいます。）の本クラブの利用条件は、同伴する会員のそれに準ずるものとします。

5.会員が同伴ビジターとともに本クラブを利用する場合、その同伴ビジターが他の会員または第三者、本クラブのスタッフ、施設または設備もしくは備品（以下「施設等」といいます。）に対し損害を与えたときは、当該会員が連帯して賠償の責を負うものとします。

第15条（本規約等の遵守）

1.会員は、本規約等、その他会社または本クラブが定める事項を遵守しなければなりません。

2.会員は、本クラブの具体的な利用にあたり、本クラブのスタッフの指示に従わなければなりません。

第16条（禁止事項）

会員は、次の行為をしてはいけません。

1.本クラブの施設利用者、本クラブのスタッフ、本クラブまたは会社を誹謗・中傷する行為

2.施設利用者または本クラブのスタッフに対する以下の迷惑行為

(ア)殴打、身体を強く押す、強く掴む等の暴力行為

(イ)物を投げる、壊す、叩く等の危険行為

(ウ)奇声をあげる、大声で怒鳴る、行く手を阻む等の威嚇行為

(エ)待ち伏せ、尾行、個人的交友の強要等のストーカー行為

(オ)正当な理由なく、面談、電話、その他の方法で拘束する行為

- 3.本クラブの施設内または本クラブの施設周辺において、盗撮、盗聴、痴漢、のぞき、露出、唾を吐く等、法令または公序良俗に反する行為
- 4.刃物等の危険物を館内に持ち込む行為
- 5.飲酒をしてからの施設の利用
- 6.本クラブの施設等を故意に長時間独占する行為
- 7.本クラブの施設等を破壊、損傷、乱暴に扱う等の行為
- 8.本クラブの器具、その他の備品の持ち出し行為
- 9.本クラブの許可なく、施設内において撮影をする行為
- 10.本クラブの許可なく、インターネット上で本クラブにおける情報を公開する行為
- 11.本クラブの施設内または本クラブの施設周辺における物品販売等の営業行為、勧誘行為、金銭の貸借等の行為
- 12.本クラブの施設内または本クラブの施設周辺におけるビラ等の配布、はり紙等の掲示、宗教活動、政治活動、署名活動その他これに準ずる行為
- 13.社会通念上または信義則上、不当または過度な要求行為
- 14.その他本クラブの秩序を乱す行為

第17条（入場の禁止および退場）

本クラブは、会員が以下の各号に該当した場合、施設への入場の禁止または退場を命じることができます。

- 1.本規約等を遵守しないとき。
- 2.第4条に規定する入会資格を満たさないことが判明したとき。
- 3.第16条に規定する禁止行為があったとき。
- 4.飲酒等により、正常に本クラブの施設を利用することが困難であると本クラブが判断したとき。
- 5.負傷、発病等で施設の利用が困難であると本クラブが判断した場合で、回復等によりその原因が止んだことを証する医師の診断書および会社所定の誓約書の提出を本クラブが求めたにもかかわらず、これを提出しないとき。
- 6.その他本クラブの施設を利用することが困難であると本クラブが判断したとき。

第18条（報告義務および会員資格の一時停止）

- 1.会員は、以下の各号に該当した場合、本クラブを利用する前に本クラブにその旨を速やかに報告しなければなりません。
 - (1)妊娠していることが判明したとき。
 - (2)怪我または疾病により医師から運動、本クラブの利用等を禁じられたとき。
 - (3)その他正常な施設利用ができないことが判明したとき。
- 2.本クラブは、前項各号の報告を受けた場合、当該会員の会員資格を一時的に停止することができます。
- 3.第1項各号の報告により会員資格の一時停止を受けた会員が、運動および正常な施設利用が可能であることを証する医師の診断書等を持参し、会社所定の同意書等に署名しない限り、本クラブは、当該会員資格の一時停止を解除しないものとします。
- 4.会員が、第1項各号の報告を怠りまたはその事由を隠匿して本クラブを利用した場合、それに起因して会員本人または第三者に生じた損害について、本クラブは一切責任を負わないものとします。
- 5.第1項各号の事由により、または会員による第1項各号の報告もしくは第3項の会員の対応の遅延により、当該会員が

本クラブを利用できなかったとしても、当該会員の会費等の支払義務が縮減または停止されることはないものとします。

第19条（会員資格の強制停止）

1.本クラブは、会員が以下の各号に該当した場合、会員資格の全部を停止するものとします。

- (1)第10条第1項に該当したとき。
- (2)本クラブを利用中に意識喪失等を発症したとき。
- (3)医師から運動、入浴等を禁じられていることが判明したとき。
- (4)その他正常な施設利用ができないと本クラブが判断したとき。

2.前項第2号乃至第4号により会員資格を停止した場合、当該会員が、運動および正常な施設利用が可能であることを証する医師の診断書等を持参し、会社所定の誓約書に署名しない限り、本クラブは当該会員の資格停止を解除しないものとします。

3.本クラブは、会員資格を停止されている会員について、その停止の原因が解消されたと判断した場合、当該会員の会員資格の停止を解除することができるものとします。

4.会員が第1項第3号または第4号により会員資格停止となった場合で、改善する見込みがないと本クラブが判断したとき、本クラブは当該会員につき、本クラブを退会させることができるものとします。

5.本クラブは、会員が正常に施設を利用することが困難であると合理的に判断した場合で、当該会員が自主的に退会または休会等の手続きをすることができない状況であると判断したときには、第1項第4号に基づき会員資格を停止するとともに、当該会員の承諾なくして、当該会員が予め提出した緊急連絡先にその旨を連絡することができるものとします。

6.会員が第1項第3号または第4号により会員資格停止となった場合で、改善する見込みがないと本クラブが判断したとき、本クラブは当該会員につき、本クラブを退会させることができるものとします。

第20条（除名）

1.本クラブは、会員が次の各号の一に該当した場合は、当該会員を本クラブから除名することができます。

- (1)第4条に規定する入会資格を満たさないことが判明したとき。
- (2)第16条に規定する禁止行為があったとき。
- (3)本規約等に違反したとき。
- (4)第10条第1項に該当したとき。
- (5)入会に際して本クラブに虚偽の申告をしたこと、または第4条に違反していることを故意に申告しなかったことが判明したとき。
- (6)本クラブの施設等を故意または重過失により破損したとき。
- (7)他の会員等の第三者または本クラブのスタッフに対するストーキング行為、セクシュアルハラスメント等、公序良俗に反する行為があったとき。
- (8)他の会員等の第三者との喧嘩、口論等のトラブルにより、他の会員等の施設利用または本クラブの円滑な施設運営を妨げたとき。
- (9)本クラブ内における宗教活動、政治活動、営業行為、その他本クラブの目的に反する行為により、本クラブの秩序を乱し、または会社および本クラブの名誉・品位を傷つけたとき。
- (10)その他、会員としてふさわしくない言動があったと本クラブが認めたとき。

2.本クラブは、前項各号に該当したことにより除名対象となった会員について、その行状および状況を鑑み、除名処分を

猶予し除名勧告処分に留めることができるものとします。

3.会社は、前条により会員資格を停止されている会員または第10条第3項もしくは本条第1項に基づき本クラブから除名された会員について、本クラブの施設の利用を一切認めないものとします。

第21条（会員資格の喪失）

1.会員は次の場合にその資格を喪失します。

(1)退会

(2)死亡または法人会員における法人の解散

(3)除名

(4)運営上重大な理由による本クラブの閉鎖または解散

2.前項各号の事由により会員がその資格を喪失したときには、当該会員は直ちに会員証を本クラブに返却しなければなりません。

第22条（会員資格の譲渡禁止等）

本クラブの会員資格は本人限りとし、第三者への譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他担保に供する等の行為または相続その他包括承継はできないものとします。

第23条（営業日等）

1.本クラブの営業日、営業時間および定休日（以下「営業日等」といいます。）については別に定めます。

2.本クラブは、定休日を1週につき1日以上設けることができるものとします。但し、定休日には、第26条または第27条に定める営業の休止による休業日は含まないものとします。

3.本クラブは、必要に応じて営業日等を変更することができるものとし、その場合、本クラブの会員に対し、当該変更の1ヶ月前までに、書面によって通知するものとします。なお、一時的な営業時間の伸長、短縮、または営業日等の変更については、本クラブの会員に対し、事前に本クラブ所定の場所に掲示する方法にて通知するものとします。

第24条（施設の変更）

1.会社は、本クラブの運営または管理に必要と認めた場合、本クラブの施設の全部または一部を変更すること（以下「施設変更」といいます。）ができるものとします。その場合、会社は、本クラブの会員に対し、当該施設変更の1ヶ月前までに、本クラブ所定の場所に掲示する方法にて通知するものとします。

2.前項の施設変更後について、会員の会費等の支払義務が縮減されることはないものとします。

第25条（施設の利用範囲の制限）

1.本クラブは、スクール等の諸行事、その他本クラブが運営上必要と認めた場合に、施設の全部または一部の利用範囲を制限すること（以下「利用範囲制限」といいます。）ができるものとします。その場合、本クラブは、本クラブの会員に対し、当該利用範囲制限を開始する1週間前までに、本クラブ所定の場所に掲示する方法にて通知するものとします。

2.前項の利用範囲制限により、会員の会費等の支払義務が縮減または停止されることはないものとします。

第26条（営業時間の変更および営業の休止）

1.会社は、次の各号に該当する場合、本クラブの営業時間を変更または本クラブの営業の全部もしくは一部を休止することができるものとします。

(1)別途予め指定する期間を年次休館(年末年始、夏季)とするほか、施設の点検、補修または改修をするとき。

(2)疫病・感染症等の蔓延防止等のため、公的機関による命令、要請、働きかけがあったとき。

(3)会社が必要と認めたとき、その他やむをえない事由があるとき。

(4)法令の制定、改廃、行政指導、社会経済情勢の著しい変化等のやむを得ない事由が発生したとき。

2.第1項の営業時間の変更または営業の休止により、会員の会費等の支払義務が縮減または停止されることはないものとします。但し、第8条第5項但し書きの場合を除きます。

第27条（不可抗力による営業時間の変更、営業の休止および閉鎖）

1.会社は、火災、停電、電力制限、地震、津波、噴火、洪水、台風、雪害、高潮、戦争、動乱、暴動、騒乱、その他本クラブの責めに帰さない事象が発生した場合、本クラブの営業時間を変更、本クラブの営業の全部もしくは一部を休止または本クラブを恒久的に閉鎖することができます。

2.前項の場合、会社は、本クラブの会員に対し、原則として事前に通知するものとします。但し、やむを得ない場合においては事前の通知を省略することができるものとします。

3.第1項の営業時間の変更、営業の休止または閉鎖により、会員または第三者に損害が発生したとしても、会社および本クラブは一切の責任を負わないものとします。

4.第1項の営業時間の変更、営業の休止により、会員の会費等の支払義務が縮減または停止されることはないものとします。但し、第8条第5項但し書きの場合を除きます。

第28条（解散）

1.会社は、前条第1項の不可抗力による場合を除き、やむを得ない事情による場合には、本クラブの会員に対し、1ヶ月前に書面によって通知することにより、本クラブを解散することができます。

2.前項の場合、会社は、会員に対する特別の補償は行わないものとします。

第29条（休会等および復帰）

1.会員は、怪我、疾病等のやむを得ない事由により本クラブを1ヶ月以上利用できない場合で、利用する施設が休会または休室（以下「休会等」といいます。）の制度を設けているときに限り、休会等の手続きを行うことができるものとします。

2.会員は、翌月から休会等の制度を適用する場合は、本クラブが別に定めた期日までにその旨を本クラブに申し出るとともに、本クラブ所定の手続きを行わなければなりません。なお、本クラブが別に定めた期日を過ぎてから申し出た場合は、翌々月からの適用となるものとし、これにつき、会員は異議を申し立てないものとします。

3.休会等の制度は1ヶ月単位、最大3ヶ月の期間内で適用するものとし、休会制度を適用した会員は、本クラブが別に定める休会料を支払うものとします。

4.休会等の制度を適用した会員が、第31条に規定するキャンペーンにおいて入会した会員である場合は、同条第2項および第3項に定める制限を受けるものとします。また、本クラブが別に定める併用割引等の会員継続を前提とする特典を受けている場合は、その特典は消滅するものとします。

5.休会の制度を適用した会員は、申請時に指定した期間の満了後、休会の制度適用前と同様の契約内容で自動的に復帰す

るものとし、その場合、復帰した月から会費等を支払うものとしします。

- 6.休室の制度を適用したスクール会員は、申請時に指定した期間の満了後、指定したクラスで自動的に復帰するものとしします。
- 7.休室の制度を適用したスクール会員が、申請時に指定した期間の途中で復帰する場合または期間満了後に自動復帰する場合いずれにおいても、本クラブは、定員の都合により、当該スクール会員が申請時に指定したクラスに復帰することを保証するものではありません。
- 8.会員は、当初申請した休会等の期間満了の翌月以降も休会等を延長する場合は、本クラブが別に定めた期日までにその旨を本クラブに申し出るとともに、本クラブ所定の手続きを行わなければなりません。なお、本クラブが別に定めた期日を過ぎてから申し出た場合は、翌々月からの適用となるものとし、これにつき、会員は異議を申し立てないものとしします。

第30条（退会）

- 1.会員が本クラブの退会を希望する場合は、本クラブが別に定めた期日（以下「退会届出期日」といいます。）までにその旨を本クラブに申し出るとともに、本クラブ所定の退会届を提出しなければなりません。
- 2.前項の退会届は、本クラブにおいて、会員本人または本人からの正式な委任状を持参した第三者によって直接届け出なければならないものとし、本クラブはいかなる場合も、本人からの正式な委任状を持たない第三者による届出または電話、メール等による届出を受け付けません。
- 3.退会は月の途中で行うことができず、退会届出期日までに退会を届け出た場合は、最短で翌月1日からの退会となるものとしします。
- 4.前項の場合、会員は、退会届を提出した当月までの会費等を支払うものとし、翌月以降の会費等は免除されるものとしします。なお、会費等の未納がある場合は、退会届の提出までに完納しなければなりません。
- 5.会員は、退会届出期日を厳守しなければならないものとし、当該期日を過ぎてから退会を申し出た場合は、翌々月の1日からの退会となるものとしします。その場合、会員は翌月分の会費等を全額支払わなければならないが、これにつき、会員は異議を申し立てないものとしします。
- 6.退会を希望する会員が、次条に規定するキャンペーンにおいて入会した会員である場合は、同条第2項および第3項に定める制限を受けるものとしします。また、本クラブが別に定める併用割引等の会員継続を前提とする特典を受けている場合は、その特典は消滅するものとしします。

第31条（キャンペーン特典での入会の注意点）

- 1.キャンペーン特典とは、入会時における、会費等の値引き、その他商品の供与等の特典を指します。
- 2.入会時のキャンペーン特典は、6ヶ月以上継続して利用することを適用条件とするものとし、キャンペーン特典を適用した会員は、本クラブがキャンペーンごとに定める条件を遵守しなければならないものとしします。
- 3.キャンペーン特典を適用して入会した会員が、6ヶ月以上の継続利用を満たさずに会員種別の変更、休会等、退会をする場合は、キャンペーン特典による値引き分（正規料金との差額）を支払わなければならないものとしします。

第32条（賠償責任）

- 1.会員は、自己の責任において本クラブの施設等を利用するものとし、次の各号に掲げる事由により会員が受けた損害に対して、会社および本クラブはその損害賠償の責を一切負わないものとしします。

(1)第16条に規定する禁止行為をした場合

(2)本クラブの指定または指導以外の利用方法で施設等を利用した場合

(3)施設利用者間の喧嘩または口論等のトラブル

(4)その他本クラブの責めに帰さない事由

2.会員は、本クラブの施設等を利用中に自己の責めに帰すべき事由により、本クラブ、本クラブのスタッフ、本クラブの施設等、他の会員または第三者に損害を与えた場合には、速やかにその賠償の責を負うものとします。

3.本クラブは、会員が施設等の利用に際して生じた負傷、発病、盗難、紛失については、本クラブの責めに帰すべき事由がある場合を除き、一切その損害賠償の責を負わないものとします。

4.第1項第3号のトラブルが発生した場合、その損害の有無にかかわらず、本クラブは一切関与しないものとし、当該会員は本クラブに対し相手方との仲介、調停等を求めてはならないものとします。

第33条（遺失物の取扱い）

1.本クラブは、本クラブの施設内において、忘れ物、落し物等（以下「遺失物」といいます。）を拾得した場合は、会社の定める諸規程に基づき適切に取り扱うものとします。

2.会員は、本クラブの施設内において、遺失物を拾得した場合は、本クラブに届け出る義務を負うものとします。

第34条（個人情報の取扱い）

1.会社は、会員が提供した会員情報のうち、会員の個人情報（個人情報保護関連法で定められた個人情報をいいます。）を、本規約、会社が別途定める『個人情報保護方針』および個人情報保護関連法にしたがって適正に管理します。

2.会社は、会員から預かった個人情報を、会員の本人確認、会社または本クラブからの各種連絡・案内の送付（電子メールおよび郵送のいずれも含まれます。）、会員からの質問に対する回答の送付（電子メールおよび郵送のいずれも含まれます。）、および本クラブの利用料金等の請求に利用します。

3.会社は、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示しません。

(1)会員本人の同意がある場合

(2)会員が希望するサービスを行うため、または利用目的の達成のために会社が業務を委託する業者に対して開示する場合

(3)法令に基づき開示することが必要である場合

(4)緊急時の連絡が必要な場合

4.会員が本人の個人情報の照会・修正・削除等を希望する場合には、会社は、本人であることを確認の上、合理的な期間および範囲において対応します。

第35条（本規約等の改定）

1.会社は、本規約等その他本クラブの運営、管理に関する事項を必要に応じて改定することができ、その効力は全ての施設利用者に及ぶものとします。

2.本規約の改定のうち、会員にとって重要な改定については、会員に対し変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（URL：<https://terrace-fit.com/>）に掲示します。但し、当該変更は本契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、相当性を有し、また合理的な変更であるものに限りま。

3.変更後の利用規約の効力発生日以降に会員が本サービスを利用したときは、会員は、利用規約の変更に同意したものと

みなします。

第36条（会員への通知）

本クラブに関する会員への通知については、事前に本クラブ所定の場所に掲示する方法により行うものとします。

第37条（通知の効力）

会社または本クラブは、会員宛てに文書等の通知を発信する場合は、会員から提出された最新の会員情報をもとに発信するものとし、その効力は当該会員情報に記載された住所への到達をもって発生するものとします。但し、発信された時点において当該会員情報が最新のものでなかった場合に限り、当該通知の発信をもってその効力が発生するものとします。

第38条（正本）

会社は、必要に応じ、本規約を外国語に翻訳し、日本語と外国語との対訳形式で本規約を発行することができるものとします。但し、外国語との対訳形式による規約において、日本語による規約と外国語による規約に不一致がある場合は、日本語版を正本とします。

第39条（合意管轄）

本規約に関して本クラブと利用者との間に紛争が生じた場合には、訴額にかかわらず、本クラブの所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに、双方あらかじめ同意するものとします。

附則：本規約は2024年3月1日より発効します。

改定：2025年1月18日

改定：2025年9月1日

カスタマーハラスメントに対する基本方針

株式会社へブレグスは、お客様が安全にそして安心してお過ごしいただけるよう、提供するすべてのサービスと技術の向上に努めております。

お客様に品質の高いサービスを提供するためにも、従業員を守る立場からこれを策定し公開させていただきます。この基本方針は、お客様からの貴重な意見を排除する目的ではないことを、何卒ご承知いただきたくお願い申し上げます。

カスタマーハラスメントの想定

厚生労働省が発表している「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に記載されている『顧客等からのクレーム・言動のうち、当該クレーム・言動の要求の内容の妥当性に照らして、当該要求を実現するための手段・態様が社会通念上不相当なものであって、当該手段・態様により、従業員の就業環境が害されるもの』を主に対象と想定しております。

なお、対象は以下のような行為のみに限定されるものではありません。

対象となる行為

厚生労働省発表「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」に準じます。

【要求内容の妥当性にかかわらず不相当とされる可能性が高いもの】

- ・身体的な攻撃（暴行、傷害）
- ・精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- ・威圧的な言動
- ・土下座の要求
- ・継続的な（繰り返される）、執拗な（しつこい）言動
- ・拘束的な行動（不退去、居座り、監禁）
- ・業務と関係のない話題で長時間にわたり従業員を拘束し、通常業務を妨害する行為
- ・差別的な言動
- ・性的な言動
- ・従業員個人への攻撃、要求

【要求内容の妥当性に照らして不相当とされる場合があるもの】

- ・商品交換の要求
- ・金銭補償の要求
- ・謝罪の要求（土下座を除く）

カスタマーハラスメントへの対応

【お客様への対応】

カスタマーハラスメントの対象となる行為には合理的な解決に向け、理性的な話し合いを求めますが、悪質であると判断した場合にはご利用のお断りをする場合がございます。

【従業員のための対応】

- ・カスタマーハラスメント発生時に備えて、各従業員が迅速に対応できるよう、対処方法の研修を実施しております。
- ・カスタマーハラスメントへの対応マニュアルを定め、社内体制を構築しております。
- ・カスタマーハラスメントに関する相談窓口を設置しております。
- ・より適切な対応のため、外部機関（警察や弁護士など）と連携いたします。

お客様へのお願い

多くのお客様には、上記のような事案が発生することはないと、株式会社へプレグスのサービスをご利用いただいておりますが、万が一カスタマーハラスメントに該当する行為が確認された場合、本指針に則り、毅然と対応いたします。今後ともお客様により品質の高いサービスを提供できますよう、尽力して参りますので、引き続きご協力をお願い申し上げます。

附則：2024年3月1日 発効

改訂：2025年10月1日

個人情報保護方針

株式会社へブレグス（以下「会社」という）は個人情報の重要性を認識し、個人情報に関する法律を遵守するとともに、以下の個人情報保護方針に従うことを宣言します。

1.個人情報の収集

会社は必要な範囲で個人情報を収集することがあります。

その場合、収集する個人情報の範囲は、収集の目的を達成するために必要な限度を超えないものとします。

また、収集する際は、適法かつ公正な手段により行います。

2.個人情報の管理、保護について

ア) 会社は、個人情報を管理する管理責任者を置き、登録、参照、変更、削除など適切な管理を行い、外部への流出防止に努めます。また、不正アクセス等による個人情報の紛失、破壊、改ざん等の危険に関しては、適正かつ合理的な安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。

イ) 会社は、個人情報の取り扱いを外部に委託することがあります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密、保持、再提供の禁止等、お客様の個人情報の漏洩等が発生しないよう必要な事項を取り決めるとともに、適正な管理を実施させます。

3.個人情報の利用目的

会社が収集した個人情報は、会社が行うスポーツクラブの事業に関連するご案内、会員様への連絡、通信、新しい商品・サービス開発、会員様に有益と思われる情報の提供などのために、個人情報を利用させていただきます。

具体的には

ア) 会員様からのご意見、ご感想をいただくため

イ) 会員様からのお問合せ、資料請求などに対応するため

ウ) 各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員様へのサービスなどの案内のため

エ) 会社または提携先及びグループ企業で取扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため

オ) 会計監査上の確認作業のため

カ) その他会社の事業に付帯、関連する事項のため

4.個人情報の開示、変更、利用停止、削除等

ア) 会社は、正当な理由が無い限り個人情報を、第三者に、開示、提供することはありません。

イ) 会社は、個人情報の確認をご本人自らが希望される場合は、合理的な範囲で対応いたします。

ウ) 会社は、ご本人より、自らに関する個人情報の変更、利用停止、削除のお申し出があったときは、遅滞なくその調査を行い、変更、利用停止、削除を必要とする事由があるときは、遅滞なく変更、利用停止、削除を行います。

5.社内体制の整備

ア) 会社は、この個人情報保護方針に基づき、個人情報の保護に関する社内規程を整備し、会社の役員、従業員に対し、

個人情報の取り扱いについて明確な方針を示し、個人情報の保護に努めます。

イ) 会社は、個人情報の保護状態を社内で監査する体制を整備します。

6.見直し

個人情報の取り扱いにつきましては、適宜見直し、改善してまいります。

7.お問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせにつきましては、以下の方法にて受け付けます。

電話 048-799-3755 (テラス)

受付時間：午前9時00分～午後9時00分

メールアドレス：info@terrace-fit.com